

A KOMMUNIKÁCIÓ MINDENNAPI NEHÉZSÉGEI ÉS EZEK KERESZTÉNY MEGOLDÁSI LEHETŐSÉGEI

30 órás akkreditált pedagógus továbbképzés

A továbbképzési program alapítási engedélyének száma: 82/243/2012
Adatszolgáltatási nyilvántartási száma: D/1493/2012

Elégedettségmérés eredményei – 2013.

I. Számszerűsített eredmények:

(átlagok az iskolai ötfokú skálán értelmezettek)

1. Megvalósította-e a továbbképzés a kitűzött célokat? Megfelelt-e az elvárásoknak?	5,00
2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	4,39
3. Milyen volt a továbbképzés gyakorlati hasznosságának megítélése?	4,89
4. Mennyire voltak megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?	4,94
5. Teljesíthetők voltak-e a továbbképzés előírt követelményei?	4,94
6. Megfelelő volt-e az ismeretek ellenőrzésének módja?	4,83
7. Hogyan ítélték meg a résztvevők az tréner munkáját, szaktudását?	4,94
8. Megfelelőek voltak-e a tárgyi feltételek (általános feltételek, eszközök segédletek, kötelező irodalom)?	4,89
9. Megfelelő volt-e a továbbképzés szervezettsége?	5,00

II. Szöveges visszajelzések:

- *Sokat adott a képzés a mindennapi munkámhoz, gyakorlatias – elméleti alapokkal.*
- *Sok új információt kaptunk színes megoldási lehetőségeket vázoltak fel, próbáltunk ki. Megfelelt az elvárásaimnak.*
- *Tetszett a sok szituációs játék, interaktív volt, meg- és áttekinthetők voltak a helyzetek minden oldalról.*
- *A legnehezebb tudományhoz (kommunikáció) jó tanácsokat kaptam, fölnyitották a szemem, elkezdek így járni*
- *Az én-üzenet mindig rólam szól – ezzel nem bántok meg mást - nem ítélek meg.*
- *Egy új módszer megismertetése által képet kaptam arról, hogy miként is lehet jól megoldani problémákat.*
- *Megfelelő arányban voltak az elméleti és gyakorlati tudnivalók, szünetek, tanulás, csoporthoz igazodott.*
- *Színes változatos, de sok figyelmet igénylő munka folyt.*
- *Teljes mértékben teljesíthető volt az előírt követelmény, segítő szándék volt tapasztalható a tréner részéről.*

- *Mindenféleképpen gyakorolni kell, nagyon sokszor tudatosítani magunkban a helyzeteket.*
- *A trénerek kiváló szakemberek voltak. Tudásuk legjavát igyekeztek átadni. Emberi volt, hogy 1-2 szituációban ők is benne voltak.*
- *Maximálisan elégedett vagyok a munkájukkal, most azt láttam, nem munkának tekintik, hanem velünk élük újra és újra a helyzeteket. Hitelesek.*
- *Jó volt látni, hogy amiről beszélnek, azt rendkívül jól alkalmazzák (értő hallgatás).*
- *A trénerek mindenben azon segítettek, hogy a tudásukat minél jobban megértessék és átadják.*
- *Mindenből kaptunk csemegézni valót, olvasnivalót otthoni használatra. Teljesen elégedett vagyok*
- *Csak ilyen kis létszámú keretek között lehet jól begyakorolni az itt tanultakat. Minden meg volt szervezve.*
- *Úgy érzem, hogy az itt tanultakat és a gyakorlati példákat be tudom építeni a mindennapi életbe. Az emberi kapcsolatokban a legnehezebb a megfelelő kommunikáció és a konfliktusok felismerése és kezelése, de kellő nyitottsággal és ezeknek a tanult dolgoknak beépítésével, sokkal könnyebb és szebb lehet.*
- *Azt gondolom, hogy minden továbbkézésnek ilyen jó, gyakorlati tudást adónak és hasznosnak kellene lennie. Azaz, sokat tanultam, nagyon jól éreztem magam. Azt hogy meg tudtam nyílni, a közvetlen, baráti légkörnek is köszönhető, a trénerek emberségének.*
- *Sok gyakorlásra van szükségem még, de a lényegét megértettem. Adott helyzetekben sikerül majd alkalmazom az itt tanultak (nem tökéletesen). Azt gondolom erről a tréningről, hogy sok problémára rámutatott.*
- *Sok segítséget kaptam a hétköznapi konfliktusok kezelésében. Szeretnék még több ilyen képzésen részt venni. Jó volt együtt lenni a kollégáimmal. Köszönöm.*
- *Ez a továbbkézés megerősített abban, hogy változtatnom kell azokon a módszereken, melyekkel (eddig) igyekeztem megoldani a konfliktushelyzeteket. Eszközöket is adott, melyekről meg vagyok győződve, hogy működnek.*
- *Szerintem ez a tréningről minden embernek hasznára válna az életben való jobb boldogulás szempontjából. Úgy érzem, hogy felvértezve az életre, vágok neki a következő hétnek. Remélem, sikerül kitartanom.*
- *Úgy érzem egy új látásmódot kaptam, ami egy más jellegű hozzáállásra készítet egy probléma kapcsán. Azt gondolom erről a tréningről, hogy minden pedagógusnak ismernie kellene.*